



## Política de Devolución de Productos Apícolas

### Información General

Nuestra política de devolución se aplica a todas las compras de productos apícolas realizadas a través de nuestra tienda en línea, [www.dabejas.cl](http://www.dabejas.cl).

Se aplica un período de devolución de 7 días hábiles a partir del momento en que recibes el producto en tu domicilio.

### Proceso de Devolución

Si deseas devolver un producto apícola, contáctanos a través de nuestro correo electrónico de atención al cliente o por teléfono, indicando tu decisión de devolución.

[contacto@dabejas.cl](mailto:contacto@dabejas.cl)

+56978798746

Te proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo proceder con la devolución, incluyendo la dirección a la que debes enviar el producto.

El producto debe ser devuelto en su embalaje original y en condiciones adecuadas.

### Reembolso

Una vez que recibamos el producto devuelto, procederemos a realizar el reembolso en un plazo máximo de 5 días hábiles, utilizando el mismo método de pago que utilizaste para la compra o un medio de pago en común acuerdo. No se aplicarán tarifas adicionales al proceso de reembolso.

### Excepciones

No se aceptarán devoluciones de productos apícolas que hayan sido abiertos o consumidos, a menos que exista un defecto en el producto o no cumpla con las especificaciones indicadas en la descripción del mismo.

Los productos personalizados no son elegibles para devolución, a menos que presenten algún defecto o inconformidad.

Los productos perecederos, como alimentos o productos de rápida caducidad, no son sujetos a devolución.

Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más información, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente. Estaremos encantados de ayudarte.